

개인정보 보호정책

주식회사 카모마일 비즈니스 앤 모어 (이하 '회사'라 합니다)은 고객님의 개인정보를 존중하며 고객님의 회사에 제공하는 개인정보를 보호하는데 최선을 다하고 있습니다.

회사는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」을 준수하기 위하여 노력하고 있으며, 개인정보취급(처리)방침을 통하여 회사가 이용자로부터 제공받은 개인정보를 어떠한 용도와 방식으로 이용하고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다. 본 방침은 2015년 1월 일부터 시행됩니다.

회사의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 총칙
2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법
3. 개인정보의 수집 및 이용목적
4. 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 파기 절차 및 파기방법
6. 제 3 자에게의 개인정보 제공
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
9. 기타 개인정보 취급에 관한 방침
10. 개인정보 관리책임자 및 고객센터 담당부서 등 안내

1. 총칙

"개인정보"란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

회사는 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 및 행정안전부가 제정한 "개인정보보호지침" 등을 준수하고 있습니다.

회사는 본 개인정보취급(처리)방침을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도의 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

본 개인정보취급(처리)방침은 회사가 운영하고 있는 웹사이트, 회사가 제작 또는 운용하고 있는 앱과 소프트웨어, 회사가 제공하는 온라인과 오프라인 서비스를 포함한 다양한 마케팅 및 커뮤니케이션 활동들을 통해 획득하는 모든 개인정보에 적용되고 있습니다.

회사는 본 개인정보취급(처리)방침을 회사의 홈페이지(<http://www.chamomile.kr>)또는 서면 공개함으로써 이용자께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

(1) 수집하는 개인정보의 항목

회사는 마케팅 활동에 참여하는 고객 및 회사가 제공하는 서비스 이용 시 이용자로부터 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 회사는 이름, 직위, 회사명, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 주소 등을 포함한 본인 확인 및 개인 식별에 필요한 정보를 수집하고 있습니다.
- 특정 웹페이지, 서비스, 제품 및 활동에 액세스하기 위해서는 비밀번호를 사용한 로그인에 필요할 수 있습니다. 회사는 이에 필요한 로그인 및 비밀번호 정보를 수집하고 보관할 수 있습니다. 로그인과 비밀번호 정보를 비공개로 유지하는 책임은 고객님께 있습니다.
- 또한, 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, IP 주소와 같은 정보들이 생성되어 수집되고 보관 및 관리될 수 있습니다. 많은 경우에 고객님의 신원을 노출하지 않고 회사 웹사이트를 방문할 수 있습니다. 고객님의 회사 웹사이트를 방문하면 방문한 웹사이트 섹션과 방문시간을 파악하기 위해 회사는 고객님의 IP 주소(컴퓨터의 인터넷 주소)를 기록합니다. 회사는 고객님의 회사에 등록하여 프로필을 사용해 로그인하지 않는 한 고객님의 IP 주소를 개인정보와 연동하지 않습니다.
- 회사는 이용자의 사생활을 현저히 침해할 우려가 민감한 정보(사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보 등)는 수집하지 않습니다.
- 회사는 원칙적으로 만 14세 미만의 이용자를 대상으로 서비스 하지 않으며 개인정보를 수집하지 않습니다. 부득이 서비스 이용을 위하여 만 14세 미만자의 개인정보를 수집할 때에는, 사전에 법정대리인의 동의를 구하고 관련 업무가 종료됨과 동시에 정보를 지체 없이 파기토록 하겠으며 업무가 진행되는 동안 개인정보를 철저히 관리토록 하겠습니다.

(2) 개인정보 수집방법

회사를 다음과 같은 방법으로 고객 및 이용자의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 회사는 홈페이지를 통해 개인정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 홈페이지를 통해 정보나 콘텐츠 요청, 이메일 서비스, 뉴스레터 신청, 콘텐츠 다운로드, 행사 응모나 이벤트 참여, 상담 요청, 회사의 서비스를 신청하는 경우에 회사는 본인 확인 및 개인 식별을 위해 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- 회사가 제공하는 오프라인 행사 및 이벤트에 등록 및 참여하는 경우에 회사의 직원, 전화, 이메일, 팩스 등을 통해 개인정보를 수집 할 수 있습니다.
- 회사는 사용자가 브라우저, 모바일 디바이스, 앱, 소셜서비스 등을 통해 회사의 서비스를 이용하는 경우 소셜미디어를 통해 생성정보 수집 톨을 통해 개인 정보를 수집할 수 있습니다.
- 회사는 이용자께서 회사의 개인정보 수집·이용 동의서 내용에 대해 "동의" 또는 "동의하지 않음"을 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다.

3. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 경우를 포함해 다양한 목적을 위해 활용합니다.

(1) 고객관리

- 회사의 비즈니스 및 서비스와 관련하여 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지
- 회사가 제공하는 서비스에 대한 가입의사 확인
- 민원처리, 고지사항 전달 - 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

(2) 서비스 제공

- 회사의 서비스와 고객이 관심을 가질 수 있는 정보, 뉴스레터, 각종 콘텐츠 제공, 이벤트 응모, 이벤트 당첨 시 물품배송

(3) 마케팅 및 광고에 활용

- 이벤트 등 광고성 정보 전달 - 인구통계학적 특성 및 고객의 관심사에 따른 광고 게재, 광고성 정보 전달(*선택 회원에 한함)

회사는 언제나 개인정보 수집 전에 고객님께 통지할 것이고 수집 목적 또한 설명할 것입니다. 회사는 고객님이 개인정보를 제공한 이유 이외의 목적으로 고객님의 개인정보를 활용하거나 공유할 경우 사전에 고객님의 동의를 구할 것입니다. 이와 관련한 고객님의 선호를 회사가 파악할 수 있도록 고객님이 동의 의사를 표명하기 위해 적절한 선택사항에 표시하는 것과 같은 고객님의 동의를 요구할 것입니다.

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관련 기록(보유기간 5년): 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(보유기간 5년): 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(보유기간 3년): 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록(보유기간 3년): 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
- 표시/광고에 관한 기록(보유기간 6개월): 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 이용자의 인터넷 등 로그기록/ 이용자의 접속시 추적자료 그 외의 통신사실 확인 자료(보유기간 6개월): 통신비밀보호법

5. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

이용자의 개인정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

(2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

6. 제 3자에게 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 유료 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- 이용자들이 사전에 동의한 경우

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정대리인은 등록되어 있는 이용자 본인 혹은 당해 만 14세 미만자의 개인정보 관련하여, 언제든지 개인정보 열람/ 정정·삭제/ 처리정지/ 동의 철회를 요청할 수 있습니다. 회사는 다음에 해당하는 경우에는 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람/ 정정·삭제를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제 3자에게 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하겠습니다. 회사는 이용자 혹은

법정대리인의 요청에 의해 삭제/처리 정지된 개인정보는 “3. 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

이용자의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다. 이용자는 개인정보를 보호 받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

많은 웹사이트와 마찬가지로 회사는 고객 고객님 각각의 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공과 웹사이트 재방문 시 기억 기능을 통해 회사 웹사이트 방문을 더욱 간편하고, 효율적이고, 가치 있게 할 수 있도록 쿠키 등을 운용합니다. 회사는 쿠키 등을 기반으로 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아낼 수 있습니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

(1) 쿠키

쿠키는 통상적으로 "임시" 쿠키와 "영구" 쿠키로 분류됩니다.

임시 쿠키는 고객님이 브라우저를 닫은 후에는 고객님의 컴퓨터에 남지 않습니다.

영구 쿠키는 고객님이 삭제하거나 만료되기 전까지 고객님의 컴퓨터에 남습니다.

(2) 쿠키 등 사용 목적

자동로그인 기능 구현, 고객과 비고객의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공합니다.

(3) 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 기타 개인정보 취급에 관한 방침

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 조치를 강구하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행
- 회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

- 회사는 사내 개인정보보호 전담기구 등을 통해 개인정보보호조치의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제 발견 시 즉시 시정 조치하도록 하고 있습니다.
- 접근통제장치의 설치 및 운영
- 회사는 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위하여 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
- 접속기록의 위조, 변조 방지를 위한 조치
- 회사는 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관, 관리하고 있으며, 접속기록이 위조, 변조되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화
- 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 저장, 관리되며, 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 해킹 등에 대비한 대책
- 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인 정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.
- 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.
- 취급 직원의 최소화 및 교육
- 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자, 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자, 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자로 제한 하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

(2) 링크사이트 제공 방침

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있으며, 회사서비스를 통해 제 3자가 개발한 제품 및 서비스를 사용할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제 3자의 사이트, 자료, 제품 및 서비스에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 제품 및 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보보호정책은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

(3) 게시물 운영 방침

회사는 이용자의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 아니합니다.

- 스팸(spam)성 게시물
- 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 게시물
- 동의 없는 타인의 신상공개 게시물
- 회사 또는 제 3자의 지적재산권 등 권리를 침해하는 내용의 게시물
- 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물

회사는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개시 특정 부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있으며, 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.

외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

(4) 이메일 무단수집 거부 방침

회사는 게시된 이메일 주소가 전자우편 수집 프로그램이나 그 밖의 기술적 장치를 이용하여 무단 수집되는 것을 거부합니다. 이를 위반 시 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

(5) 광고성 정보의 전송

회사는 이용자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

- 이메일 제목란에는 광고라는 문구를 표시하지 않을 수 있으며 이메일 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
- 이메일 본문란에는 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 이메일 주소 및 전화번호를 명시하고, 이용자가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 명시합니다.
- 팩스·휴대폰 문자전송 등 이메일 이외의 매체를 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 관련 법령에 따라 전송내용 처음에 “광고” 문구를 표기하는 등 필요한 조치를 행합니다.

10. 개인정보 관리책임자 및 고객센터 담당부서 등 안내

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

(1) 개인정보관리책임자

- 이름: 인지만
- 직위: 대표이사
- 문의처: 031-425-6012

(2) 기타 기관

이용자는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 118)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.netan.go.kr / 1566-0112)